

Normativa de convivència de l'Associació cultural i esportiva club Tramuntana

I. Orientacions per a la convivència i les relacions amb els socis i les seves famílies

1. D'acord amb la seva finalitat fundacional, l'Associació cultural i esportiva club Tramuntana procura la formació integral del socis, que s'ha de reflectir en el contingut de les activitats, en la forma d'organitzar-les i en la manera de comportar-se de tots els que hi participen.
2. El Club és un marc en el qual els nois poden desenvolupar lliurement la seva personalitat. Les activitats fomenten la convivència i garanteixen el respecte a les diferències individuals, tot evitant les discriminacions i prevenint les situacions de rebuig, sempre d'acord amb la normativa legal corresponent.
3. Els pares dels socis són els primers educadors dels seus fills. L'Associació és fruit de la seva iniciativa i amb les activitats que organitza col·labora en la seva tasca educativa. Per això, la Junta Directiva i els monitors del club procuraran una bona comunicació amb les famílies dels socis i la seva implicació en l'organització de les activitats.
4. Considerant que l'educació dels fills correspon de igual manera al pare i a la mare, les qüestions relatives als socis es comentaran sempre amb el matrimoni, evitant tractar-les només amb el pare o només amb la mare. Per facilitar-ho, sempre serà preferible tenir les converses de viva veu, més que les trucades telefòniques o els missatges escrits.
5. Per a les converses telefòniques és preferible utilitzar el telèfon general de l'Associació (que també disposa d'un mòbil per a les activitats fora de la seu) i s'evitaran les comunicacions a través dels telèfons mòbils personals dels monitors, fora dels casos de clara necessitat.
6. L'Associació observarà —a tots els efectes— les disposicions de la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normatives referides als drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació d'aquestes dades per part dels pares o tutors legals dels socis.
7. Es protegirà als socis de l'exhibició de símbols o emblemes i de la realització d'actes que incitin a la violència o que atemptin contra la dignitat de les persones.
8. S'evitarà el consum de drogues, alcohol, tabac i altres substàncies nocives per a la salut, d'acord amb les normatives legals relatives a aquesta matèria.

9. Per fomentar la convivència entre els nois poden ser molt adequades les activitats amb pernoctació fora de casa, com les colònies, campaments i sortides de cap de setmana. En aquestes activitats se seguiran les disposicions reguladores de la Generalitat de Catalunya. Els monitors sempre seran dos o més, tants com la normativa indiqui, i comptaran amb les titulacions requerides de Monitor de lleure –o de Director si el número d'assistents ho exigeix–. Per a aquestes activitats l'Associació juvenil compta amb una pòlissa d'assegurances i tindrà prevista l'atenció d'eventuals necessitats mèdiques.

10. En les activitats que requereixin servei de menjador, les persones encarregades de la cuina comptaran amb el títol preceptiu de Manipulador d'Aliments, segons la normativa vigent. Es procurarà respectar les recomanacions sanitàries sobre els hàbits saludables en l'alimentació dels menors.

11. Les activitats a l'aire lliure són una bona oportunitat per familiaritzar els participants amb la natura i per fomentar el coneixement i el respecte del medi ambient. S'evitaran les pràctiques esportives que comportin un risc que superi el risc ordinari propi dels esports que apareixen expressament ressenyats en els fulletons i en la web del Club. Perquè els socis participin en aquestes pràctiques caldrà una autorització específica dels pares o tutors. Els monitors que les atenguin comptaran amb la titulació adequada.

12. Per garantir la integritat dels socis i la seguretat vial, el club s'assegurarà de la idoneïtat de les persones que condueixin els vehicles utilitzats en el transport dels nois.

13. Es procura acostumar els socis a respectar-se i evitar el contacte físic, baralles, insults, o qualsevol altra actuació que pugui portar a algun a sentir-se maltractat, encara que es presentin com a bromes. Es donarà resposta immediata en el cas d'intimidació, assetjament o maltractament entre iguals, ja sigui físic o psíquic; oral, escrit, gestual o ciber-bullying.

14. En el tracte amb els socis i les seves famílies, els monitors tindran en compte les següents bones pràctiques, encaminades a garantir el respecte a les persones i l'adequada convivència entre menors i adults:

- a) Els monitors del Club evitaran sempre qualsevol actuació que pugui ser percebuda com a favoritisme o arbitrarietat cap a una família o un soci. Els monitors mai acceptaran regals personals de les famílies dels socis. Si aquestes volen mostrar el seu agraïment, poden fer-ho col·laborant en les necessitats generals de l'Associació o en la millora de les seves instal·lacions.
- b) Cal evitar les manifestacions inapropiades d'afecte per part dels monitors i dels socis.
- c) En les diferents activitats que s'organitzin, un adult evitarà quedar-se a soles amb un menor en un lloc aïllat. De la mateixa manera, un adult no anirà a soles en

cotxe amb un menor —menys encara en un viatge llarg—, llevat de forma excepcional i amb el consentiment explícit dels pares. En el cas d'estades a l'estranger, cal tenir en compte que en alguns països aquesta circumstància no es donarà mai, pels costums o legislacions locals.

- d) Com mostra de respecte als altres, s'educarà els socis en el sentit del pudor. Una manifestació concreta serà evitar que coincideixin en el mateix vestidor adults i menors d'edat, així com socis petits i grans.
- e) En les activitats amb pernoctació, els nois dormiran en habitacions o tendes individuals o de tres places o més. Els adults mai no dormiran en les habitacions o tendes de campanya amb els menors.
- f) Els monitors, en parlar a soles amb un soci, han de situar-se en un lloc a la vista dels altres. En el cas que s'hagi d'utilitzar una sala, haurà de tenir una porta de vidre o, si no n'hi ha, deixaran la porta oberta. Quan un sacerdot s'encarregui de l'atenció espiritual dels participants, ho farà en un lloc obert, o bé en un confessionari amb reixeta, o en una sala amb un vidre que permeti veure des de fora l'interior de la sala.

15. Si es tingués coneixement d'alguna informació que pugui significar un possible assetjament, abús o maltractament a un soci, s'actuarà amb celeritat, prudència i claredat: seguint el procediment o protocol d'actuació previst per a aquests casos.

16. Aquestes Normativa de Convivència ha de ser coneguda i respectada per tots els que col·laboren en les activitats del Club Tramuntana: membres de la Junta Directiva, monitors, responsables de les activitats, entrenadores esportius, capellans, etc. El document està disponible a la seu de l'Associació i al lloc web del Club, així com les dades de contacte del responsable de la Junta Directiva per a aquestes qüestions.

17. Aquesta Normativa de Convivència s'inspira en els principis recollits en la Convenció de Drets del Menor de les Nacions Unides de 1989 i en la Carta Europea dels Drets del Menor de 1992, i s'ha redactat d'acord amb les disposicions de la Generalitat de Catalunya per a l'atenció i protecció dels infants i dels adolescents (Llei 14/2010 del 27 de maig) i amb la Llei Orgànica de Protecció Jurídica del Menor (1/1996 del 15 de gener).

II. Procediment d'actuació en cas d'incidències amb menors.

1. Notificació de sospites o queixes de maltractament o abús.

1.1 Si un soci informa a un monitor o directiu del Club sobre una situació de maltractament o abús patit per ell i comés per qualsevol membre del Club (personal o altres socis), se l'escoltarà amb atenció i se li preguntarà pels fets, sense entrar en detalls innecessaris. No s'haurà de fer cap promesa de confidencialitat; al contrari, caldrà dir-li que s'informarà a algunes persones (molt poques) del que li ha explicat, perquè es prenguin les mesures adequades. S'informarà immediatament al director del Club.

1.2 La mateixa obligació d'informar recau sobre el monitor que presenciï els fets, o que rebi queixes d'altres socis o dels pares sobre un altre soci o monitor. Immediatament les comunicarà al director del Club juvenil o, en cas d'absència, a qui actuï en la seva representació.

1.3 És convenient acompanyar aquesta comunicació per escrit, recollint els fets amb la major exactitud i concisió possible, tot distingint els fets succeïts segons el menor i la interpretació que es fa dels mateixos.

2. Accions posteriors a la notificació de maltractament o abús.

2.1 El director del Club informarà al president de la Junta Directiva. Aquesta comunicació serà preceptiva sempre en cas d'abusos i optativa en cas de maltractament, en funció de la gravetat dels fets relatats. A partir d'aquest moment serà responsable de la instrucció del cas el president de la Junta Directiva o el membre de la Junta en qui hagi delegat per a aquestes qüestions, ajudat pel director del Club.

2.2 Amb aquesta comunicació s'iniciarà una investigació interna amb l'objecte d'aclarir els fets i prendre les mesures oportunes. Els fets manifestats i els resultats de la investigació s'aniran recollint per escrit en un expedient intern. Per a vetllar per la confidencialitat, només tindran accés a aquest expedient el president de la Junta Directiva i el director del Club.

2.3 La investigació s'ha de dur a terme amb la màxima diligència, per la qual cosa es posaran tots els mitjans per a tenir la informació necessària com més aviat millor. Des del moment que es rep la queixa i, en conseqüència, s'inicia la investigació dels fets, s'evita que el presumpte agressor i el menor entrin en contacte, fins i tot que comparteixin espais. I es prenen totes les mesures necessàries per a evitar que els fets – de ser certs – puguin repetir-se. Queda al judici del president si, per la gravetat dels fets manifestats, convé suspendre temporalment de les seves funcions al presumpte agressor, o fins i tot ordenar-li que s'allunyi de les instal·lacions.

2.4 Immediatament després el President es posarà en contacte amb els pares o tutors del menor per a informar sobre els fets relatats pel soci i actuar, des del primer moment, d'acord amb ells. Si n'hi hagués, també caldria posar-se en contacte amb la major brevetat amb les famílies dels menors que hagin sigut testimonis del suposat abús o agressió.

2.5 Per a completar la investigació, en el cas que s'estimi oportú, es podran mantenir entrevistes amb altres socis, personal del Club i pares d'altres socis.

2.6 En el cas que el presumpte agressor sigui un soci, l'encarregat de la investigació es reunirà urgentment amb els seus pares per a informar-los de la situació i, tot seguit, demanarà al soci que, davant dels seus pares, ofereixi una explicació dels fets ocorreguts.

2.7 En el cas que el presumpte agressor sigui algú que col·labora activament en les activitats del Club (monitor, directiu, pare, entrenador, etc.), l'encarregat de la investigació sol·licitarà a la persona acusada una explicació per escrit dels fets amb el major detall possible. S'incorporarà aquest testimoni, degudament protocol·litzat amb data i firma, a l'expedient obert.

2.8 Es farà tot el que es pugui per protegir la intimitat, el dret a l'honor i a la bona imatge de la persona contra la qual s'hagi realitzat una queixa, mentre no es demostrï la veritat de l'acusació.

3. Resolució de l'expedient

3.1 Un cop acabada la investigació, el president de la Junta Directiva convocarà una reunió extraordinària de la Junta per a informar breument dels fets i transmetre les conclusions de la investigació. Es firmarà una acta i es donarà per tancat l'expedient intern, que s'arxivarà convenientment. En l'expedient s'hauran d'incloure les mesures adoptades després de la investigació.

3.2 Si es confirma la veracitat dels fets relatats, en el cas que es tracti de personal que presta els seus serveis en el Club, l'implicat serà apartat immediatament i definitivament de les seves responsabilitats en el Club.

3.3 Si l'agressor és un altre soci, en el cas que es confirmi la veracitat dels fets relatats, se l'expulsarà directament del Club.

3.4 S'informarà els pares o tutors del menor afectat i es posarà a la seva disposició tota la informació de què es disposi perquè ponderin si estimen oportuna la denúncia del fet davant les autoritats. En tot cas, ha de quedar clara la disposició del Club per col·laborar en el que la família estimi, sense substituir els pares o tutors, llevat que la normativa aplicable estableixi l'obligació de denunciar encara que ells no vulguin fer-ho.

3.5 En el cas que es demostrï que l'acusació és falsa, el soci que l'hagi fet serà expulsat del Club juvenil. Es parlarà amb els seus pares o tutors per a exposar la gravetat que té fer una acusació falsa d'aquest tipus, i es fixarà el mode de restituir la bona fama de la persona denunciada. En el cas que l'acusació falsa hagi sigut realitzada pels pares, tutors o qualsevol altra persona major d'edat, la persona falsament acusada —i si és el cas el Club juvenil— valoraran l'oportunitat d'acudir als tribunals de justícia.

3.6 A resultes de la investigació, la Junta Directiva del Club Juvenil revisarà les normes de convivència i els protocols d'actuació per si és convenient actualitzar-los per a posar més mitjans efectius que evitin casos semblants.

Girona, a 1 de setembre de 2019.

Formulari de declaració per a informar d'assumpes relacionats amb la protecció de menors

1. Data de l'informe:

2. Nom de la persona informadora:

3. Relació de la persona informadora amb el menor afectat:

4. Mode en què es va proporcionar la informació (trucada, entrevista, escrit...):

5. Dades relatives al menor:

Cognoms: _____ **Nom:** _____

Data de naixement: ____ / ____ / _____ **Curs:** _____

6. Indiqui si considera que l'informe es referix un abús real o possible d'un menor:

	<i>Abús Físic</i>	<i>Abús Sexual</i>	<i>Abús Emocional</i>	<i>Negligència</i>
<i>Presumpte</i>	☐	☐	☐	☐
<i>Real</i>	☐	☐	☐	☐

7. **Informe.** Descrigui, el més detalladament possible, la naturalesa del problema o de l'incident sobre el qual informa, proporcionant detalls relatius a les dates i les hores dels incidents individuals i les circumstàncies en què van ocórrer, així com a qualsevol altra persona present en aquell moment i la seva involucració¹.

Signatura i número del DNI
o passaport del coordinador

¹ En redactar aquest informe cal tenir presents les següents consideracions: Ha proporcionat el menor i/o els seus pares/tutors, alguna explicació que pugui aclarir el problema o incident actual? (proporcioni detalls). Com li va arribar aquesta informació? Quines proves del dany existeixen en l'actualitat? Hi ha algun factor en la situació present del menor i/o dels seus pares que pugui tenir rellevància per al problema actual (per exemple, alguna malaltia, pèrdua, separació, addicció o problema de salut mental recent, o qualsevol altra dificultat)? Hi ha algun factor en la situació del menor i/o dels seus pares que pugui considerar-se de protecció o d'assistència (per exemple, família indirecta)? S'ha emprés alguna acció en resposta a l'incident o sospita actual? Estan al corrent els pares del menor que s'ha informat les autoritats d'aquesta sospita? Existeix, al seu parer, la necessitat d'emprendre una acció de protecció en aquest moment?